# REGULAMENTUL
# Serviciului de salubrizare
# al Municipiului Râmnicu Vâlcea pentru activitatea de dezinsecție, dezinfecție și deratizare

**Elaborator: ECOMMACT ORD S.R.L**

**August 2023**

# CUPRINS

**PREAMBUL ..... 1**

**CAP. I. DISPOZIŢII GENERALE ..... 2**

*Secțiunea 1. Domeniul de aplicare .....2*

*Secţiunea 2. Accesul la serviciul de salubrizare – activitatea de dezinsecţie, dezinfecție și deratizare .....5*

*Secţiunea 3. Documentaţia tehnică .....6*

*Secţiunea 4. Îndatoririle personalului operativ .....8*

**CAP. II. ASIGURAREA SERVICIULUI DE SALUBRIZARE – ACTIVITĂȚILE DE DERATIZARE, DEZINSECȚIE ȘI DEZINFECȚIE ŞI CONDIŢII DE FUNCŢIONARE ..... 9**

**CAP. III. DREPTURI ŞI OBLIGAŢII ..... 16**

*Secţiunea 1. Drepturile şi obligaţiile operatorului serviciului de salubrizare – activitățile de deratizare, dezinsecție și dezinfecție ..... 16*

*Secţiunea 2. Drepturile şi obligaţiile utilizatorilor ..... 18*

**CAP. IV. DETERMINAREA CANTITĂŢILOR ŞI VOLUMULUI DE LUCRĂRI PRESTATE ..... 20**

**CAP. V. INDICATORI DE PERFORMANŢĂ ŞI DE EVALUARE AI SERVICIULUI DE SALUBRIZARE ..... 20**

**CAP. VI. CONTRAVENȚII, DISPOZIŢII TRANZITORII ŞI FINALE ..... 23**

## PREAMBUL

La elaborarea prezentului Regulament de salubrizare s-a ţinut seama de:

- Legea 51/2006 a serviciilor comunitare de utilităţi publice, republicată, cu modificările și completările ulterioare;
- Legea 101/2006 a serviciilor de salubrizare a localităţilor, republicată, cu modificările şi completările ulterioare;
- Ordinul Președintelui A.N.R.S.C. nr. 82 din 2015 privind aprobarea Regulamentului-cadru al serviciului de salubrizare a localităților, cu modificările și completările ulterioare;
- Ordinul Președintelui A.N.R.S.C. nr. 520/2018 pentru modificarea și completarea Ordinului președintelui Autorității Naționale de Reglementare pentru Serviciile Comunitare de Utilități Publice nr. 82/2015 privind aprobarea Regulamentului-cadru al serviciului de salubrizare a localităților

Elaborarea Regulamentului de salubrizare este o obligaţie impusă de Legea 51/2006 – Legea serviciilor comunitare de utilităţi publice, republicată, cu modificările și completările ulterioare, Art. 22 alin (4) care prevede următoarele: *„desfăşurarea activităţilor specifice oricărui serviciu de utilităţi publice, indiferent de forma de gestiune aleasă, se realizează pe baza unui regulament al serviciului şi a unui caiet de sarcini, elaborate şi aprobate de autorităţile administraţiei publice locale, în conformitate cu regulamentul-cadru şi cu caietul de sarcini-cadru ale serviciului*”.

Prezentul regulament s-a întocmit pe baza Ordinului A.N.R.S.C. nr. 82 din 9 martie 2015 privind aprobarea Regulamentului-cadru al serviciului de salubrizare a localităților.

## CAP. I. DISPOZIŢII GENERALE

### Secțiunea 1. Domeniul de aplicare

#### Art. 1

(1) Prevederile prezentului regulament se aplică serviciului de salubrizare pentru activitatea de dezinsecţie, dezinfecţie şi deratizare la obiectivele din domeniul public şi domeniul privat ale municipiului Râmnicu Vâlcea, înființat și organizat pentru satisfacerea nevoilor populației, ale instituţiilor publice si ale operatorilor economici de pe teritoriul municipiului;

(2) Prezentul Regulament stabilește cadrul juridic unitar privind desfăşurarea serviciului de salubrizare pentru activitatea de dezinsecţie, dezinfecţie şi deratizare, definind modalitățile şi condiţiile ce trebuie îndeplinite pentru asigurarea serviciului, indicatorii de performanţă, condiţiile tehnice, raporturile dintre operator şi utilizatori/beneficiari.

(3) Operatorul care va asigura operațiunile de dezinsecție, dezinfecție și deratizare, indiferent de forma de proprietate și de modul în care este organizată gestiunea serviciului de salubrizare, se va conforma prevederilor prezentului regulament.

(4) Condiţiile tehnice şi indicatorii de performanţă prevăzuţi în prezentul Regulament au caracter minimal. Consiliul Local al municipiului Râmnicu Vâlcea poate aproba şi alte condiţii tehnice sau indicatori de performanţă pentru Serviciul de salubrizare, pe baza unor studii de specialitate, după dezbaterea publică a acestora.

(5) Operatorul căruia i se va atribui gestiunea activității de dezinsecție, dezinfecție și deratizare își poate desfășura activitatea numai pe baza licenţei emise de către A.N.R.S.C.; prestarea activităţilor specifice serviciului de salubrizare fără licenţă sau cu licenţă expirată, indiferent de tipul de gestiune adoptat, este interzisă.

(6) Retragerea sau încetarea valabilităţii licenţei operatorului serviciului de salubrizare atrage revocarea hotărârii de delegare a gestiunii şi conduce la organizarea unei noi proceduri de selectare a unui operator, în condiţiile prevederilor Legii nr. 51/2006, republicată, cu modificările și completările ulterioare.

(7) Operatorul serviciului de salubrizare va asigura menţinerea continuităţii gestiunii serviciului conform prevederilor legislative în vigoare, cu excepția cazurilor de încetare la termen a contractului de delegare sau cauzate de intervenția Forței Majore sau de falimentul Operatorului.

## Art. 2

Prezentul Regulament se aplică următoarelor activități de salubrizare (conform art. 2 din Legea 101/2006 a serviciului de salubrizare a localităților, republicată, cu modificările și completările ulterioare):

- *litera l) dezinsecția, dezinfecția şi deratizarea la obiectivele din domeniul public şi domeniul privat al unităţii administrativ-teritoriale.*

## Art. 3

Modul de organizare şi funcţionare a serviciului de salubrizare pentru activitatea de dezinsecţie, dezinfecţie şi deratizare se bazează pe următoarele principii:

a) protecţia sănătăţii populaţiei;
b) autonomia locală şi descentralizarea serviciilor;
c) responsabilitatea faţă de cetățeni;
d) conservarea şi protecţia mediului înconjurător;
e) asigurarea calităţii şi continuităţii serviciului;
f) tarifarea echitabilă, corelată cu calitatea şi cantitatea serviciului prestat;
g) nediscriminarea şi egalitatea de tratament al utilizatorilor;
h) transparenţa, consultarea şi antrenarea în decizii a cetățenilor;
i) administrarea corectă şi eficientă a bunurilor din proprietatea publică sau privată a unităţilor administrativ teritoriale şi a banilor publici;
j) securitatea serviciului;
k) dezvoltarea durabilă.

## Art. 4

Termenii şi noţiunile utilizate în prezentul regulament se definesc după cum urmează:

**4.1.** ***aria de competenţă teritorială*** – teritoriul aflat în limitele administrative ale autorității publice locale;

**4.2.** ***autoritatea naţională de reglementare competentă*** – Autoritatea Naţională de Reglementare pentru Serviciile Comunitare de Utilităţi Publice, A.N.R.S.C. (*art. 2; alin (4) pct.2) din Legea 101/2006, republicată, cu modificările și completările ulterioare*);

***4.3. deratizare*** – activitatea de stârpire a rozătoarelor prin otrăvire cu substanțe chimice sau prin culturi microbiene;

***4.4. deșeuri de origine animală*** – subproduse de origine animală ce nu sunt destinate consumului uman, cadavre întregi sau porțiuni de cadavre provenite de la animale;

***4.5. dezinfecție*** – activitatea de distrugere a germenilor patogeni cu substanțe specifice, în scopul eliminării surselor de contaminare;

***4.6. dezinsecție*** – activitatea de combatere a artropodelor în stadiul de larvă sau adult cu substanțe chimice specifice;

***4.7. eliminare*** – orice operaţiune care nu este o operaţiune de valorificare, chiar şi în cazul în care una dintre consecinţele secundare ale acesteia ar fi recuperarea de substanţe sau de energie;

***4.8. indicatori de performanță*** – parametri ai serviciului de salubrizare, realizați de operatorul de servicii, pentru care se stabilesc niveluri minime de calitate, urmăriți la nivelul operatorului titular al licenței;

***4.9. licență*** – act emis de autoritatea de reglementare competentă, în exercitarea competenţelor partajate cu autorităţile administraţiei publice locale, prin care se recunosc dreptul şi capacitatea de a furniza/presta un serviciu/o activitate de utilitate publică în condiţiile legislaţiei aplicabile domeniului reglementat;

***4.10. Programul Unitar de Acțiune (PUA)*** – Programul elaborat, aprobat și finanțat de către unitatea administrativ-teritorială, la începutul fiecărui an, împreună cu operatorul. Acesta conține obiectivele de combatere a vectorilor, tipul de vector tratat și numărul de tratamente, pentru activitățile de deratizare, dezinsecție și dezinfecție.

***4.11. operatorul serviciului de salubrizare*** – activitățile de deratizare, dezinsecție, dezinfecție – în această categorie intră atât operatorul regional cât și operatorul economic;

***4.12. rețetă*** – ansamblu de specificații care descriu materialele utilizate pentru o anumită operațiune pe sortimente, cantități, concentrații ale soluțiilor pentru o anumită operațiune de deratizare, dezinfecție sau dezinsecție și un anumit tip de obiectiv;

***4.13. salubrizare*** – totalitatea operaţiunilor şi activităţilor necesare pentru păstrarea unui aspect salubru al localităţilor;

***4.14. sistem public de salubrizare*** – ansamblul instalaţiilor tehnologice, echipamentelor funcționale şi dotărilor specifice, construcţiilor şi terenurilor aferente prin care se realizează serviciul de salubrizare;

***4.15. utilizatori*** – reprezintă utilizatori casnici, persoane fizice şi asociaţii de proprietari/locatari, precum şi utilizatori non casnici, persoane juridice, altele decât asociaţiile de proprietari, beneficiari ai serviciului de salubrizare;

***4.16. vector*** – organism (insectă, rozătoare) care răspândește un parazit, un virus sau germeni patogeni de la un animal la altul, de la om la om ori de la animale la om.

**Art. 5**

(1) Activitatea de dezinsectie, dezinfecție și deratizare se realizează prin intermediul unei infrastructuri tehnico-edilitare specifice denumite sistem public de salubrizare a localităţilor.

(2) Sistemul de dezinsectie, dezinfecție și deratizare este alcătuit dintr-un ansamblu tehnologic și funcțional, care cuprinde echipamente și utilaje specifice destinate prestării serviciului.

**Art. 6**

Operatorul care va gestiona activitatea de dezinsectie, dezinfecție și deratizare trebuie să îndeplinească indicatorii de performanță prevăzuți în caietul de sarcini al serviciului și contractul de delegare a gestiunii activității, avizați de Consiliul Local al Municipiului Râmnicu Vâlcea.

## Secţiunea 2. Accesul la serviciul de salubrizare – activitatea de dezinsecţie, dezinfecție și deratizare

**Art. 7**

(1) Toţi utilizatorii, persoane fizice sau juridice, de pe teritoriul municipiului Râmnicu Vâlcea au garantat dreptul de a beneficia de acest serviciu.

(2) Utilizatorii/Beneficiari ai operațiunilor de dezinsecție, dezinfecție și deratizare pe domeniul public al municipiului Râmnicu Vâlcea se împart în:

- Casnici: persoane fizice și asociații de locatari sau proprietari, locuitori ai municipiului Râmnicu Vâlcea;
- Agenți economici care îți desfășoară activitatea pe teritoriul municipiului Râmnicu Vâlcea;
- Instituții publice cu sedii sau filiale în municipiul Râmnicu Vâlcea.

(3) Utilizatorii au drept de acces, fără discriminare, la informaţiile publice privind operațiunile de dezinsectie, dezinfecție și deratizare, la indicatorii de performanţă ai serviciului, la structura tarifară şi la clauzele contractuale.

(4) Operatorul serviciului este obligat ca prin modul de prestare a serviciului să asigure protecţia sănătăţii publice utilizând numai mijloace şi utilaje corespunzătoare cerinţelor autorităţilor competente din domeniul sănătăţii publice şi al protecţiei mediului.

(5) Operatorul serviciului este obligat să asigure continuitatea serviciului conform programului aprobat de autoritatea publică locală, cu excepţia cazurilor de forţă majoră care vor fi menţionate în contractul de delegare a serviciului.

## Secţiunea 3. Documentaţia tehnică

### Art. 8

(1) Prezentul Regulament stabileşte documentaţia tehnică minimă pentru operatorul care asigură serviciul de salubrizare – operațiunile de dezinsectie, dezinfecție și deratizare.

(2) Regulamentul stabileşte documentele necesare exploatării, precum şi modul de întocmire, actualizare, păstrare şi manipulare a acestor documente.

(3) Operațiunile de dezinsecție, dezinfecție și deratizare sunt realizate la nivelul ariei teritoriale a Municipiului Râmnicu Vâlcea, printr-un ansamblu tehnologic și funcțional care cuprinde: echipamente specifice, utilaje adecvate fiecărui tip de activitate, spații de garare a autoutilitarelor utilizate și spații de depozitare a substanțelor biocide și a deșeurilor de ambalaje rezultate din activitatea de aplicare a tratamentelor respective.

### Art. 9

Operatorul va avea și va actualiza, în funcție de specificul activității de salubrizare prestate, respectiv dezinsectie, dezinfecție și deratizare și în funcție de fiecare situație în parte, următoarele documente:

a) contractul prin care s-a făcut delegarea gestiunii;
b) planul cadastral și situația terenurilor din aria de deservire;
c) documentația tehnică a utilajelor și instalațiilor și, după caz, autorizațiile de punere în funcțiune a acestora;
d) documentele de recepție, preluare și terminare a lucrărilor;
e) schemele de funcționare a instalațiilor/echipamentelor, inclusiv planurile și cataloagele pieselor de schimb;
f) instrucțiunile producătorilor/furnizorilor de echipament sau ale organizației de montaj privind manipularea, exploatarea, întreținerea și repararea echipamentelor și instalațiilor, precum și cărțile/fișele tehnice ale echipamentelor principale ale instalațiilor;
g) normele generale și specifice de protecție a muncii aferente fiecărui echipament, fiecărei instalații sau fiecărei activități;

h) regulamentul de organizare și funcționare și atribuțiile de serviciu pentru întreg personalul;

i) avizele și autorizațiile legale de funcționare pentru clădiri, laboratoare, instalații de măsură, inclusiv cele de protecție a mediului, obținute în condițiile legii;

j) documentele referitoare la instruirea, examinarea și autorizarea personalului;

k) registre de control, de sesizări și reclamații etc.;

**Art. 10**

(1) Operatorul care a primit în gestiune activitatea de deratizare, dezinsecție și dezinfecție - are obligația să își organizeze o arhivă tehnică pentru păstrarea documentelor de bază prevăzute la art. 9, organizată astfel încât să poată fi găsit orice document cu ușurință.

(2) La încheierea activităţii, operatorul va preda Consiliul Județean al Municipiului Râmnicu Vâlcea, pe bază de proces-verbal, întreaga arhivă pe care şi-a constituit-o, fiind interzisă păstrarea de către acesta a vreunui document original sau copie.

(3) Fiecare document va avea anexat un borderou în care se vor menționa:

a) data întocmirii documentului;

b) numărul de exemplare originale;

c) calitatea celui care a întocmit documentul;

d) numărul de copii executate;

e) necesitatea copierii, numele, prenumele și calitatea celui care a primit copii ale documentului, numărul de copii primite și calitatea celui care a aprobat copierea;

f) data fiecărei revizii sau actualizări;

g) calitatea celui care a întocmit revizia/actualizarea și calitatea celui care a aprobat;

h) data de la care documentul revizuit/actualizat a intrat în vigoare;

i) lista persoanelor cărora li s-au distribuit copii de pe documentul revizuit/actualizat;

j) lista persoanelor care au restituit la arhivă documentul primit anterior revizuirii/modificării.

## Secţiunea 4. Îndatoririle personalului operativ

### Art. 11

(1) Personalul de deservire operativă se compune din toţi salariaţii care deservesc construcţiile, instalaţiile şi echipamentele specifice destinate prestării operațiunilor de deratizare, dezinsecție și dezinfecție, având ca sarcină principală de serviciu supravegherea sau asigurarea funcţionării în mod nemijlocit la un echipament, într-o instalaţie sau într-un ansamblu de instalaţii.

(2) Subordonarea pe linie operativă şi tehnico-administrativă, precum şi obligaţiile, drepturile şi responsabilităţile personalului de deservire operativă se trec în fişa postului şi în procedurile operaţionale.

(3) Locurile de muncă în care este necesară desfăşurarea activităţii se stabilesc de operator în procedurile proprii în funcţie de:

a) gradul de periculozitate a instalaţiilor şi a procesului tehnologic;

b) gradul de automatizare a instalaţiilor;

c) gradul de siguranţă necesar în asigurarea serviciului;

d) necesitatea supravegherii instalaţiilor şi procesului tehnologic.

### Art. 12

(1) În timpul prestării serviciului personalul trebuie să asigure funcţionarea instalaţiilor, în conformitate cu regulamentele de exploatare, instrucţiunile /procedurile tehnice interne, graficele/diagramele de lucru şi dispoziţiile personalului ierarhic superior pe linie operativă sau tehnico-administrativă.

(2) Prestarea serviciului de salubrizare trebuie realizată astfel încât să se asigure:

a) protecţia sănătăţii populaţiei;
b) autonomia locală şi descentralizarea serviciilor;
c) responsabilitatea faţă de cetăţeni;
d) conservarea şi protecţia mediului înconjurător;
e) asigurarea calităţii şi continuităţii serviciului;
f) tarifarea echitabilă, corelată cu calitatea şi cantitatea serviciului prestat;
g) nediscriminarea şi egalitatea de tratament al utilizatorilor;
h) transparenţa, consultarea şi antrenarea în decizii a cetăţenilor;
i) administrarea corectă şi eficientă a bunurilor din proprietatea publică sau privată a unităţilor administrativteritoriale şi a banilor publici;
j) securitatea serviciului;

k) dezvoltarea durabilă.

## CAP. II. ASIGURAREA SERVICIULUI DE SALUBRIZARE – ACTIVITĂȚILE DE DERATIZARE, DEZINSECȚIE ȘI DEZINFECȚIE ŞI CONDIŢII DE FUNCŢIONARE

### Art. 13

Autorităţile administraţiei publice locale, instituţiile publice, operatorii economici, cetăţenii cu gospodării individuale şi asociaţiile de proprietari/locatari au obligaţia de a asigura executarea tratamentelor pentru combaterea artropodelor şi rozătoarelor purtătoare de maladii transmisibile şi/sau generatoare de disconfort din spaţiile pe care le deţin cu orice titlu, la frecvenţa prevăzută la art. 16 şi 17 din prezentul Regulament.

### Art. 14

(1) În vederea realizării unor tratamente eficiente de dezinsecție și deratizare, operatorul împreună cu autoritatea administrației publice locale de la nivelul Municipiului Râmnicu Vâlcea întocmesc, la începutul fiecărui an, un program unitar de acțiune de combatere a vectorilor, care va cuprinde:

a) tipul de vectori supuși tratamentului;

b) perioadele de execuţie;

c) obiectivele la care se aplică tratamentele.

(2) Perioada de execuţie a tratamentelor se decalează de comun acord cu autoritatea administraţiei publice locale, în cazul în care se înregistrează condiţii meteo nefavorabile.

(3) Obiectivele din programul unitar de acţiune la care se aplică tratamentele sunt:

a) spaţiile deschise din domeniul public şi privat al localităţii;

b) spaţiile deschise ale persoanelor fizice şi juridice, în cazul tratamentelor de dezinsecţie care se execută de pe aliniamentul stradal, adiacent acestor spaţii, cu utilaje adecvate;

c) spaţiile comune închise ale clădirilor persoanelor fizice şi persoanelor juridice (casa scării, subsol şi alte asemenea);

d) căminele şi canalele aferente reţelelor tehnico-edilitare.

(4) Toate persoanele fizice şi juridice din unitatea administrativ-teritorială au

obligaţia să asigure, în perioada de execuţie a tratamentelor, accesul la obiectivele din programul unitar de acţiune aflate în administrarea/proprietatea acestora.

(5) Plata operaţiunilor de dezinsecţie şi deratizare pentru tratamentele executate la obiectivele prevăzute în programul unitar de acţiune se face în baza documentelor de lucru confirmate de către:

a) reprezentanţii autorităţii administraţiei publice locale pentru spaţiile deschise din domeniul public şi privat al unităţii administrativ-teritoriale;

b) reprezentanţii autorităţii administraţiei publice locale pentru spaţiile deschise din proprietatea privată a persoanelor fizice şi juridice, în cazul în care tratamentele de dezinsecţie pentru combaterea ţânţarilor se execută de pe aliniamentul stradal al căilor publice cu utilaje de mare capacitate generatoare de ceață rece sau caldă montate pe autovehicule;

c) reprezentanţii instituţiilor publice din subordinea autorităţilor administraţiei publice locale pentru spaţiile comune închise ale clădirilor acestora; în cazul în care nu este posibilă prezenţa unui reprezentant al instituției publice, documentul de lucru se confirmă obligatoriu de către reprezentantul autorităţii administraţiei publice locale;

d) persoanele fizice, reprezentanţii persoanelor juridice sau reprezentanţii asociaţiilor de proprietari/locatari, pentru spaţiile comune închise ale clădirilor acestora; în cazul în care nu este posibilă prezenţa unui reprezentant al asociaţiei de proprietari, documentul de lucru se confirmă obligatoriu de către reprezentantul autorităţii administraţiei publice locale;

e) reprezentanţii administratorilor reţelelor tehnico-edilitare sau reprezentanţii autorităţii administraţiei publice locale pentru căminele şi canalele aferente reţelelor; autoritatea administraţiei publice locale are obligaţia să solicite prezenţa reprezentanţilor respectivi în vederea asigurării accesului la obiectivele supuse tratamentului.

(6) Finanţarea şi decontarea cheltuielilor cu tratamentele executate la obiectivele din programul unitar de acţiune se asigură de către autoritatea administraţiei publice locale în baza documentelor de lucru prevăzute la alin. (5) lit. a), b), d) şi f), precum şi în baza documentelor de lucru confirmate de reprezentanţii instituţiilor publice din subordine pentru orice alte tratamente de dezinsecţie, dezinfecţie şi deratizare executate, împotriva oricărui vector sau agent patogen, în spaţiile închise ale clădirilor instituţiilor respective.

(7) Contravaloarea tratamentelor corespunzătoare obiectivelor din programul unitar de acţiune şi confirmate de persoanele fizice sau persoanele juridice,

prin documentele de lucru prevăzute la alin. (5) lit. e), se suportă de aceste persoane sau de către autoritatea administraţiei publice locale în baza hotărârii de aprobare adoptate de Consiliul Local.

(8) Contravaloarea tratamentelor executate în alte spaţii închise ale clădirilor persoanelor fizice sau juridice, ale clădirilor instituţiilor publice, altele decât cele din subordinea autorităţii administraţiei publice locale, precum şi orice alte tratamente suplimentare ori împotriva altor vectori şi agenți patogeni faţă de cele/cei prevăzuţi în programul unitar de acţiune se facturează de operator în baza documentelor de lucru confirmate de beneficiari şi se suportă de către aceștia.

**Art. 15**

(1) Dezinsecţia se efectuează în:

a) clădiri ale unităţilor sanitare de pe raza unităţii administrativ-teritoriale;

b) clădiri ale instituţiilor publice, altele decât unităţile sanitare;

c) spaţiile comune închise din clădirile de tip condominiu (casa scării, subsol şi alte asemenea) ale persoanelor fizice şi juridice, inclusiv asociaţii de proprietari/locatari;

d) spaţiile deschise din domeniul public şi privat al unităţii administrativ-teritoriale: terenuri ale instituţiilor publice din subordine, parcuri, spaţii verzi, cimitire, maluri de lac, pieţe, târguri, oboare, bâlciuri şi alte asemenea;

e) spaţiile deschise din proprietatea privată a persoanelor fizice şi juridice: terenuri ale operatorilor economici, terenuri ale persoanelor fizice şi asociaţiilor de proprietari/locatari, terenuri ale instituţiilor publice, altele decât cele prevăzute la lit. d);

f) căminele şi canalele aferente reţelelor edilitare: alimentare cu apă, canalizare, alimentare cu energie termică, telefonie, reţele subterane de fibră optică şi alte asemenea;

g) clădiri ale operatorilor economici, clădiri ale persoanelor fizice, inclusiv apartamente din imobile de tip condominiu;

h) subsoluri umede sau inundate;

i) depozite de deşeuri municipale, staţii de compostare a deşeurilor biodegradabile, staţii de transfer, staţii de sortare şi alte instalaţii de tratare/eliminare a deşeurilor;

j) alte obiective identificate ca reprezentând focare de infestare şi care pot pune în pericol sănătatea oamenilor şi a animalelor.

(2) Dezinfecţia se efectuează în:

a) depozitele de deşeuri municipale, staţii de compostare deşeuri biodegradabile, staţii de transfer, staţii de sortare şi alte instalaţii de tratare/eliminare a deşeurilor;

b) încăperile din cadrul condominiilor prevăzute cu tobogan, destinate colectării deşeurilor municipale;

c) spaţiile special amenajate pentru colectarea deşeurilor menajere;

d) mijloace de transport în comun;

e) clădiri ale instituţiilor publice, ale operatorilor economici şi ale persoanelor fizice;

f) locurile în care există focare declarate care pun în pericol sănătatea oamenilor şi a animalelor.

(3) Deratizarea se efectuează la obiectivele în care:

a) este prevăzută operațiunea de dezinsecţie;

b) este prevăzută operațiunea de dezinfecţie, cu excepţia mijloacelor de transport în comun;

c) sunt identificate focare de infestare sau condiţii de dezvoltare a rozătoarelor în spaţiile interioare sau exterioare ale persoanelor fizice ori juridice, care pun în pericol sănătatea oamenilor şi a animalelor, inclusiv în zonele demolate şi/sau nelocuite.

**Art. 16**

(1) În ceea ce priveşte frecvenţa, dezinsecţia pentru combaterea ţânţarilor se execută:

a) lunar, în sezonul cald, pe spaţiile deschise prevăzute în programul unitar de acţiune, prin aplicarea de tratamente multiple pentru combaterea ţânţarilor adulţi şi a larvelor de ţânţari;

b) minimum 3 tratamente pe an şi ori de câte ori este nevoie, corespunzător concentraţiei şi tipului de substanţe insecticide ce urmează a fi utilizate în spaţiile comune închise ale clădirilor, inclusiv subsoluri umede sau inundate şi metrou.

(2) Pentru combaterea altor vectori dezinsecţia se execută:

a) trimestrial şi ori de câte ori este nevoie, în spaţiile închise ale operatorilor economici cu profil nealimentar, instituţiilor publice şi spaţiile comune închise ale clădirilor;

b) lunar şi ori de câte ori este nevoie, în spaţiile închise ale operatorilor economici cu profil alimentar şi ale unităţilor sanitare;

c) numai la solicitarea persoanelor fizice din spaţiile cu destinaţie de locuinţă.

(3) Numărul de tratamente care se efectuează lunar, prevăzute la alin. (1) lit. a), precum şi numărul de tratamente care se efectuează anual, prevăzute la alin. (1) lit. b), se stabilesc prin programul unitar de acţiune. Înainte de elaborarea programului unitar de acţiune, fiecare autoritate a administraţiei publice locale sau, după caz, asociaţie de dezvoltare intercomunitară solicită Institutului Naţional de Cercetare-Dezvoltare Medico-Militară «Cantacuzino» recomandările necesare pentru stabilirea numărului de tratamente. În cazul în care institutul nu răspunde în maximum 30 de zile de la data primirii solicitării, se consideră că nu sunt necesare recomandări, iar autoritatea administraţiei publice locale/asociaţia de dezvoltare intercomunitară stabileşte numărul de tratamente, la propunerea operatorului, fără a se reduce numărul de tratamente de dezinsecţie executate în anul anterior.

(4) În situaţia în care, după aprobarea şi punerea în aplicare a programului unitar de acţiune, evoluţia vectorilor supuşi tratamentelor de dezinsecţie impune recomandări noi din partea Institutului Naţional de Cercetare-Dezvoltare Medico-Militară «Cantacuzino», acestea se vor implementa prin modificarea programului unitar de acţiune.

## Art. 17

Din punctul de vedere al frecvenţei, deratizarea se execută:

a) pentru operatorii economici cu profil nealimentar şi asociaţiile de proprietari/locatari, cel puţin o dată pe semestru şi ori de câte ori este nevoie pentru stingerea unui focar;

b) pentru operatorii economici cu profil alimentar, cel puţin o dată pe trimestru şi ori de câte ori este nevoie pentru stingerea unui focar, cu respectarea prevederilor legale referitoare la siguranţa alimentului;

c) pentru spaţiile deschise din domeniul public şi privat al unităţii administrativ-teritoriale în conformitate cu programul unitar de acţiune, dar nu mai puţin de 3 tratamente pe an;

d) pentru persoanele fizice, la solicitarea acestora sau ori de câte ori este nevoie pentru stingerea unui focar.

## Art. 18

Dezinfecţia se execută numai la solicitarea persoanelor fizice sau juridice.

**Art. 19**

Toate produsele folosite pentru efectuarea operaţiunilor de deratizare, dezinsecţie şi dezinfecţie vor fi avizate de către Comisia Naţională pentru Produse Biocide.

**Art. 20**

(1) Persoanele fizice sau juridice deţinătoare de spaţii construite, indiferent de destinaţie, curţi şi/sau terenuri virane sau amenajate, unităţile de administrare a domeniului public, ocoalele silvice, instituţiile publice, precum şi unităţile care au în exploatare rețele tehnico-edilitare sunt obligate să asigure efectuarea operaţiunilor periodice de dezinsecţie şi deratizare ori pentru stingerea unui focar, în spaţiile deţinute de acestea.

(2) Operaţiunile de dezinsecţie, dezinfecţie şi deratizare la obiectivele din programul unitar de acţiune se prestează exclusiv de către operatorul licenţiat de A.N.R.S.C., căruia i-a fost atribuită activitatea în gestiune directă sau delegată de către unitatea administrativ-teritorială/asociaţia de dezvoltare intercomunitară, în condiţiile legii.

(3) Persoanele fizice sau juridice beneficiare ale operaţiilor de deratizare, dezinsecţie şi/sau dezinfecţie au obligaţia să permită accesul operatorului în locurile unde urmează să se realizeze operaţia şi să menţină spaţiile pe care le au în proprietate salubre, luând măsuri de evacuare a tuturor reziduurilor solide, de spălare a încăperilor în care se efectuează colectarea deşeurilor, de eliminare a apei stagnate, de curăţare a subsolurilor, de punere în ordine a depozitelor de materiale şi de remediere a defecţiunilor tehnice la instalaţiile sanitare care provoacă inundarea sau stagnarea apei în subsoluri şi/sau pe terenurile deţinute.

(4) Fără a aduce atingere prevederilor alin. (2), operaţiunile de dezinsecţie, dezinfecţie şi deratizare la obiectivele care nu fac parte din programul unitar de acţiune pot fi prestate şi de operatori economici autorizaţi în baza reglementărilor emise de autorităţile administraţiei publice locale.

(5) Operațiunile periodice de dezinsecție și deratizare prevăzute la alin. (1) se efectuează odată cu operațiunile desfășurate de operatorul desemnat. În acest sens, operatorul are obligația să aducă la cunoștința persoanelor fizice/juridice și/sau entităților vizate realizarea operațiunilor de dezinsecție sau deratizare precum și obligațiile ce le revin acestora, cu cel puțin 15 zile înainte de efectuarea operațiunilor, printr-un mijloc care să asigure efectuarea dovezii de comunicare/anunțare.

**Art. 21**

Operatorul care prestează activitatea de deratizare, dezinfecţie şi/sau dezinsecţie are următoarele obligaţii:

a) înainte de începerea operaţiunii de dezinsecţie sau deratizare la obiectivele din programul unitar de acţiune, să notifice, în scris, autoritatea administraţiei publice locale şi să aducă la cunoştinţa populaţiei, prin mass-media, cu cel puţin 7 zile înainte, următoarele:

   1) tipul operaţiunii ce urmează a se efectua;

   2) perioada efectuării tratamentelor;

   3) substanţele utilizate, gradul de toxicitate a acestora;

   4) măsurile de protecţie ce trebuie luate, în special cu referire la copii, bătrâni, bolnavi, albine, animale şi păsări;

b) să stabilească, de comun acord cu persoanele fizice sau juridice, data şi ora începerii tratamentelor de dezinfecţie, dezinsecţie, deratizare în spaţiile închise şi pe suprafeţele deţinute de acestea şi să comunice acestora gradul de toxicitate a substanţelor utilizate şi măsurile de protecţie ce trebuie luate;

c) înainte de începerea operaţiunii de deratizare, dezinfecţie sau deratizare în spaţiile închise ale operatorilor economici, instituţiilor publice, persoanelor fizice şi asociaţiilor de proprietari/locatari, să informeze beneficiarul cu privire la substanţele utilizate şi măsurile de protecţie ce trebuie luate şi să stabilească, de comun acord cu acesta, data şi intervalul orar de efectuare a tratamentelor;

d) să solicite la terminarea operaţiunii confirmarea efectuării tratamentelor, prin încheierea unui document de lucru.

**Art. 22**

În cazul în care persoanele fizice sau persoanele juridice refuză să permită accesul pe proprietatea acestora pentru efectuarea operaţiunilor periodice de dezinsecţie şi deratizare ori pentru stingerea unui focar, operatorul are obligaţia să anunţe autoritatea administraţiei publice locale pentru luarea măsurilor legale.

**Art. 23**

(1) În cazul în care în urma unui tratament efectuat se aduce o daună imediată, vizibilă, proprietăţii beneficiarului, acest fapt va fi menţionat în documentul de lucru şi va fi comunicat în mod expres operatorului. Vor fi semnalate, de

asemenea, toate aspectele ce sunt de natură să afecteze viaţa şi sănătatea oamenilor şi vieţuitoarelor.

(2) Operatorul nu este exonerat de răspunderea privind prejudiciile cauzate sănătăţii oamenilor şi vieţuitoarelor, altele decât cele pentru care se aplică tratamentul, dacă s-au utilizat substanţe periculoase pentru aceştia, dacă nu s-au luat măsurile necesare informării populaţiei sau tratamentul este ineficient.

## CAP. III. DREPTURI ŞI OBLIGAŢII

### Secţiunea 1. Drepturile şi obligaţiile operatorului serviciului de salubrizare – activitățile de deratizare, dezinsecție și dezinfecție

### Art. 24

Operatorul care prestează activitatea de dezinsecție, dezinfecție și deratizare are următoarele *drepturi*:

a) să aibă exclusivitatea prestării serviciului de salubrizare pentru obiectivele din programul unitar de acțiune pentru care are contract de delegare a gestiunii;

b) să solicite și să primească de la autoritatea administrației publice locale orice informaţii necesare desfăşurării în bune condiţii a serviciului prestat;

c) să aibă acces la toate obiectivele cuprinse în PUA;

d) să presteze serviciului de salubrizare - activitățile de deratizare, dezinsecție și dezinfecție la obiectivele care nu sunt incluse în programul unitar de acțiune, în baza contractului de prestare a serviciului de salubrizare – activitățile de deratizare, dezinsecție și dezinfecție, încheiat cu beneficiarul;

e) solicite și să primească de la autoritățile administrației publice locale, orice informații necesare desfășurării în bune condiții a serviciului prestat.

### Art. 25

Operatorul care prestează activitatea de dezinsecție, dezinfecție și deratizare are următoarele *obligaţii*:

a) să deţină toate avizele, acordurile şi autorizaţiile necesare prestării activităţilor specifice serviciului de salubrizare, prevăzute de legislaţia în vigoare, şi să respecte normele şi reglementările în vigoare cu privire la igiena şi sănătatea populaţiei, respectiv la protecţia şi conservarea mediului, emise de autorități competente în aceste domenii.

b) să furnizeze autorităţii administraţiei publice locale şi A.N.R.S.C. toate

informaţiile de interes public solicitate şi să asigure accesul la informaţiile necesare, în vederea verificării şi evaluării prestării serviciului de salubrizare, în conformitate cu prevederile regulamentului serviciului de salubrizare, ale contractului de delegare a gestiunii serviciului şi ale acordului şi autorizaţiei de mediu.

c) să ţină gestiunea separată pentru fiecare activitate în parte, pentru a se putea stabili tarife juste în concordanță cu cheltuielile efectuate;

d) să asigure prestarea serviciului de salubrizare, conform prevederilor contractuale şi cu respectarea prezentului regulament, prescripţiilor, normelor şi normativelor tehnice în vigoare;

e) înainte de începerea operațiunii de dezinsecție sau deratizare la obiectivele din programul unitar de acțiune, să notifice, în scris, autoritatea și să aducă la cunoștința populației, prin mass-media, cu cel puțin 7 zile înainte, următoarele:

1. tipul operațiunii ce urmează a se efectua;
2. perioada efectuării tratamentelor;
3. substanțele utilizate, gradul de toxicitate a acestora;
4. măsurile de protecție ce trebuie luate, în special cu referire la copii, bătrâni, bolnavi, albine, animale și păsări;

f) să informeze persoanele fizice sau juridice, cu privire la data și ora începerii tratamentelor de dezinfecție, dezinsecție, deratizare în spațiile închise și pe suprafețele deținute de acestea și să comunice acestora gradul de toxicitate a substanțelor utilizate și măsurile de protecție ce trebuie luate;

g) înainte de începerea operațiunii de deratizare, dezinfecție sau deratizare în spațiile închise ale utilizatorilor, să-i informeze cu privire la substanțele utilizate și măsurile de protecție ce trebuie luate și să stabilească, de comun acord cu aceștia, data și intervalul orar de efectuare a tratamentelor;

h) să solicite la terminarea operațiunii confirmarea efectuării tratamentelor, prin încheierea unui document de lucru.

i) să țină gestiunea separată pentru fiecare activitate în parte, pentru a se putea stabili tarife juste în concordanță cu cheltuielile efectuate;

j) să plătească despăgubiri persoanelor fizice sau juridice pentru prejudiciile provocate din culpă, inclusiv pentru restricţiile impuse deţinătorilor de terenuri aflate în perimetrul zonelor de protecţie instituite, conform prevederilor legale;

k) să respecte indicatorii de performanţă stabiliţi prin contractul de delegare a gestiunii şi precizaţi în Regulamentul Serviciului de salubrizare, să îmbunătăţească în mod continuu calitatea serviciilor prestate;

l) să factureze serviciile prestate în conformitate cu procedurile proprii de

facturare aprobate de autoritatea competentă, la tarifele legal aprobate;

m) să înfiinţeze activitatea de dispecerat şi de înregistrare a reclamaţiilor, având program de funcţionare;

n) să înregistreze toate reclamaţiile şi sesizările utilizatorilor într-un Registru şi să ia măsurile de rezolvare ce se impun. În registru se vor consemna numele și prenumele persoanei care a reclamat și ale celei care a primit reclamația, adresa reclamantului, data și ora reclamației, data și ora rezolvării, numărul de ordine al reclamației care va fi comunicat petentului. La sesizările scrise operatorul are obligația să răspundă în termen de maximum 30 de zile de la înregistrarea acestora.

## Secţiunea 2. Drepturile şi obligaţiile utilizatorilor

### Art. 26

(1) Au calitatea de utilizator al serviciului de dezinsecție, dezinfecție și deratizare beneficiarii individuali sau colectivi, direcți ori indirecți, definiţi potrivit Legii serviciilor comunitare de utilităţi publice.

(2) Utilizatorii/Beneficiari ai serviciilor de dezinsecție, dezinfecție și deratizare pe domeniul public al municipiului Râmnicu Vâlcea se împart în: casnici: persoane fizice și asociații de locatari sau proprietari, locuitori ai municipiului Râmnicu Vâlcea; agenți economici care îți desfășoară activitatea pe teritoriul municipiului Râmnicu Vâlcea; instituții publice cu sedii sau filiale în municipiul Râmnicu Vâlcea.

(3) Dreptul, fără discriminare, de acces la serviciul de dezinsecție, dezinfecție și deratizare, de utilizare a acestuia, precum si la informațiile publice este garantat tuturor utilizatorilor.

### Art. 27

Utilizatorii au următoarele *drepturi*:

a) să utilizeze, liber și nediscriminatoriu, serviciul de salubrizare, în condițiile contractului de delegare;

b) să solicite și să primească, în condițiile legii și ale contractului de delegare, despăgubiri sau compensații pentru daunele provocate lor de către operator prin nerespectarea obligațiilor contractuale asumate ori prin prestarea unor servicii inferioare, calitativ și cantitativ, parametrilor tehnici stabiliți prin contract sau prin normele tehnice în vigoare;

c) să sesizeze autorităților administrației publice locale/ADIGIDI și altor autorități competente orice deficiențe constatate în sfera serviciului de

salubrizare și să facă propuneri vizând înlăturarea acestora, îmbunătățirea activității și creșterea calității serviciului;

d) să se asocieze în organizații neguvernamentale pentru apărarea, promovarea și susținerea intereselor proprii;

e) să primească și să utilizeze informații privind serviciul de salubrizare, despre deciziile luate în legătură cu acest serviciu de către autoritatea administrației publice locale, A.N.R.S.C. sau operator, după caz;

f) să fie consultați, direct sau prin intermediul unor organizații neguvernamentale reprezentative, în procesul de elaborare și adoptare a deciziilor, strategiilor și reglementărilor privind activitățile din sectorul serviciului de salubrizare;

g) să se adreseze, individual ori colectiv, prin intermediul unor asociații reprezentative, autorității administrației publice locale, în vederea prevenirii sau reparării unui prejudiciu direct ori indirect;

h) să li se presteze serviciul de salubrizare în condițiile prezentului regulament, ale celorlalte acte normative în vigoare, la nivelurile stabilite în contractele de delegare, respectiv în contractele de prestare servicii;

i) să conteste facturile când constată încălcarea prevederilor contractuale, după caz;

j) să primească răspuns în maximum 30 de zile la sesizările adresate operatorului, sau autorității administrațiilor publice locale cu privire la neîndeplinirea unor condiții contractuale;

k) utilizatorilor le este garantat dreptul de acces la serviciul de salubrizare și de utilizare a acestuia.

## Art. 28

Utilizatorii au următoarele *obligații*:

a) să respecte prevederile prezentului Regulament și clauzele contractelor de delegare a serviciului de salubrizare, respectiv a contractelor de prestare a activităților de dezinsecţie, dezinfecție și deratizare;

b) să achite în termenele stabilite obligațiile de plată, în conformitate cu prevederile contractului de prestare a serviciului de salubrizare - activitățile de dezinsecție, dezinfecție și deratizare sau să achite taxa de salubrizare aprobată de autoritatea administrației publice locale/asociația de dezvoltare intercomunitară în cazul în care beneficiază de prestarea activității fără contract;

c) să asigure, în perioada de execuţie a tratamentelor, accesul la obiectivele din programul unitar de acţiune aflate în administrarea/proprietatea acestora.;

d) să respecte normele de igienă și sănătate publică stabilite prin actele

normative în vigoare;

e) să aplice măsuri privind dezinsecția și deratizarea, stabilite de autoritatea locală și de direcția de sănătate publică teritorială;

f) să încheie contracte pentru efectuarea operațiunilor periodice de dezinsecție și deratizare, în cazul obiectivelor care nu sunt prevăzute în P.U.A, conform art. 20 alin. (5);

g) să prezinte organelor de control abilitate documentul de lucru eliberat de operatorul serviciului care atestă îndeplinirea obligației prevăzute la art. 20 alin. (1) și (5).

## CAP. IV. DETERMINAREA CANTITĂŢILOR ŞI VOLUMULUI DE LUCRĂRI PRESTATE

### Art. 29

(1) În cadrul contractelor încheiate cu utilizatorii se vor stipula standardele, normativele și tarifele legale, valabile la data încheierii acestora

(2) Contractele de prestări servicii se vor încheia cu următoarele categorii de utilizatori, după caz:

a) proprietari de gospodării individuale sau reprezentanți ai acestora;

b) asociații de proprietari/locatari, prin reprezentanții acestora;

c) societăți comerciale sau persoane juridice fără scop lucrativ;

d) instituții/entități publice.

### Art. 30

În cadrul contractelor încheiate cu utilizatorii se vor stipula Pentru activitatea de dezinsecție, dezinfecție și deratizare măsurarea cantității prestațiilor se face în funcție de doza și de rețeta utilizată pe unitatea de suprafață sau de volum.

## CAP. V. INDICATORI DE PERFORMANŢĂ ŞI DE EVALUARE AI SERVICIULUI DE SALUBRIZARE

### Art. 31

(1) Consiliul Local al Municipiului Râmnicu Vâlcea stabilește şi aprobă valorile indicatorilor de performanţă ai serviciului de salubrizare – pentru activitatea de dezinsecție, dezinfecție și deratizare;

(2) Indicatorii de performanță se precizează în caietul de sarcini, precum și în

contractul de delegare a gestiunii serviciului de salubrizare.

(3) Municipiul Râmnicu Vâlcea monitorizează realizarea de către operator a indicatorilor de performanță ai serviciului, a clauzelor contractuale și respectarea legislației în vigoare referitoare la serviciul prestat.

(4) Reprezentantul autorității publice locale va controla prin sondaj și/sau ca urmare a sesizărilor venite din partea populației activitatea depusă de operator, iar în cazul în care rezultă neconformități se încheie un proces-verbal de constatare privind neefectuarea lucrării sau calitatea necorespunzătoare a acesteia.

(5) Municipiul Râmnicu Vâlcea aplică penalități contractuale operatorului serviciului în cazul în care acesta nu prestează activitățile la parametrii de eficiență și calitate la care s-a obligat ori nu respectă indicatorii de performanță ai serviciului.

**Art. 32**

(1) Indicatorii de performanţă stabilesc condiţiile ce trebuie respectate de operatori pentru asigurarea activitatea de dezinsecție, dezinfecție și deratizare.

(2) Realizarea indicatorilor de performanță asigură condițiile pe care trebuie să le îndeplinească serviciul de salubrizare, având-se în vedere:

a) continuitatea din punct de vedere cantitativ şi calitativ;

b) prestarea serviciului pentru toţi utilizatorii din aria sa de responsabilitate;

c) adaptarea permanentă la cerinţele utilizatorilor;

d) excluderea oricărei discriminări privind accesul la serviciile de salubrizare;

e) respectarea reglementărilor specifice din domeniul protecţiei mediului şi al sănătăţii populaţiei;

f) implementarea unor sisteme de management al calităţii, al mediului şi al sănătăţii şi securităţii muncii.

**Art. 33**

Indicatorii de performanţă trebuie să asigure evaluarea continuă a operatorului cu privire la următoarele activităţi:

a) contractarea Serviciului de salubrizare;

b) măsurarea, facturarea şi încasarea contravalorii serviciilor efectuate;

c) îndeplinirea prevederilor din contract cu privire la calitatea serviciilor efectuate;

d) menţinerea unor relaţii echitabile între operator şi utilizator prin rezolvarea rapidă şi obiectivă a problemelor, cu respectarea drepturilor şi obligaţiilor care revin fiecărei părţi;
e) soluţionarea în timp util a reclamaţiilor utilizatorilor referitoare la Serviciul de salubrizare;
f) prestarea activităților de dezinsecție, dezinfecție și deratizare pentru toţi utilizatorii de pe raza Municipiului Râmnicu Vâlcea pentru care are contract de delegare a gestiunii;
g) prestarea de servicii conexe de dezinsecție, dezinfecție și deratizare, informare, consultanță.

**Art. 34**

Indicatorii de performanță pentru activitatea de dezinsecție, dezinfecție și deratizare vor trebui să asigure o evaluare corectă a operatorului desemnat și se referă la următoarele:

a) situaţia îndeplinirii prevederilor contractului de delegare a serviciului cu privire la calitatea activităților prestate;
b) măsurarea, facturarea contravalorii activităţilor efectuate;
c) menținerea unei relații echitabile între operator și utilizator prin rezolvarea rapidă și obiectivă a problemelor, cu respectarea drepturilor și obligațiilor ce revin fiecărei părți;
d) soluţionarea la timp a reclamaţiilor utilizatorilor referitoare la activitățile prestate;
e) numărul de cetățeni sau angajați care au primit despăgubiri datorate culpei operatorului sau s-au îmbolnăvit din cauza nerespectării condițiilor de prestare a activității.

**Art. 35**

În vederea urmăririi respectării indicatorilor de performanță, operatorul activităţii dezinsecție, dezinfecție și deratizare trebuie să asigure:

a) gestiunea serviciilor conform prevederilor contractuale, în condiții de eficiență și calitate maximă;
b) lipsa vectorilor din teren, atât pentru insectele zburătoare, cât și pentru populațiile rozătoare;
c) evidența clară și corectă a beneficiarilor serviciului prin asigurarea unei baze de date care să conțină toate obiectele și informațiile necesare activității;

d) înregistrarea activităților privind măsurarea prestațiilor, facturarea și încasarea contravalorii serviciilor efectuate;

e) înregistrarea reclamațiilor și sesizărilor utilizatorilor și modul de soluționare a acestor situații.

**Art. 36**

În conformitate cu competenţele şi atribuţiile legale ce le revin, autorităţile administraţiei publice centrale şi locale, precum şi A.N.R.S.C. au acces neîngrădit la informaţii necesare stabilirii:

a) modului de aplicare a legislaţiei şi a normelor emise de A.N.R.S.C.;

b) modului de respectare şi îndeplinire a obligaţiilor contractuale asumate;

c) calităţii şi eficienţei serviciilor prestate la nivelul indicatorilor de performanţă stabiliţi în contractele directe sau în contractele de delegare a gestiunii;

d) modului de administrare, exploatare, conservare şi menţinere în funcţiune, dezvoltare şi/sau modernizare a sistemelor publice din infrastructura edilitar-urbană încredinţată prin contractul de delegare a gestiunii;

e) modului de formare şi stabilire a tarifelor pentru serviciul de salubrizare;

f) respectării parametrilor ceruţi prin prescripţiile tehnice şi prin norme metodologice.

## CAP. VI. CONTRAVENȚII, DISPOZIŢII TRANZITORII ŞI FINALE

**Art. 37**

Pentru municipiul Râmnicu Vâlcea se stabilesc contravenții în domeniul dezinsecției, dezinfecției și deratizării și cuantumul acestora după cum urmează:

a) Nerespectarea de către utilizatori a termenelor de achitare a contravalorii serviciilor prestate, cuantumul amenzii este de 700 lei/eveniment pentru persoane fizice și 2.000 lei/eveniment pentru persoane juridice;

b) Încălcarea de către operator a prevederilor regulamentului serviciului de deratizare, dezinsecţie şi dezinfecţie a municipiului Râmnicu Vâlcea, cuantumul amenzii este de 2.500 lei/eveniment;

c) Refuzul operatorului de a pune la dispoziţia autorităţii publice locale datele şi informaţiile solicitate sau furnizarea incorectă şi incompletă de date şi informaţiile necesare desfăşurării activităţii acesteia, cuantumul amenzii este de 5.000 lei/eveniment;

d) Prestarea serviciului de deratizare, dezinsecţie şi dezinfecţie în afară parametrilor tehnici cantitativi şi calitativi adoptaţi prin contractul de

delegare de gestiune, cuantumul amenzii este de 7.000 lei/eveniment pentru persoane juridice;

e) Neaplicarea măsurilor stabilite cu ocazia activităţilor de control, cuantumul amenzii este de 7.000 lei;

f) Nerespectarea de către operator a normelor privind protecţia igienei publice şi a sănătăţii populaţiei, a mediului de viaţă a populaţiei şi a mediului, cuantumul amenzii este de 5.000 lei/eveniment;

**Art. 38**

(1) Prezentul Regulament se aprobă de către Consiliul Local al Municipiului Râmnicu Vâlcea

(2) Prevederile prezentului regulament vor fi actualizate în funcţie de modificările de natură tehnică, tehnologică şi legislativă, ale Regulamentului-cadru aprobat prin ordin al Preşedintelui A.N.R.S.C.

(3) Anexele fac parte integrantă din prezentul regulament.

## ANEXA 1 – INDICATORI DE PERFORMANȚĂ

Indicatorii de performanță și penalitățile stabilite pentru activitățile DDD sunt obligatorii și sunt următorii:

| *Indicatori de performanță pentru activitatea DDD* | *Realizat* | *Penalități* |
|---|---|---|
| **1. Contractarea serviciilor de dezinsecție, dezinfecție și deratizare** | | |
| a) Număr total de contracte încheiate cu persoane fizice si juridice, raportat la numărul de solicitări primite | 98% | 5.000 lei |
| **2. Măsurarea, facturarea și încasarea contravalorii prestațiilor** | | |
| a) Suprafața realizată pentru activitatea de dezinsecție pe spațiile deschise, raportată la suprafața propusă | 95% | 4.000 lei |
| b) Suprafața realizată pentru activitatea de deratizare pe spațiile deschise, raportată la suprafața propusă | 95% | 4.000 lei |
| c) Suprafața realizată pentru activitatea de dezinsecție pe spațiile închise, raportată la suprafața propusă | 85% | 4.000 lei |
| d) Suprafața realizată pentru activitatea de deratizare pe spațiile închise, raportată la suprafața propusă | 85% | 4.000 lei |
| e) Valoarea totală a facturilor încasate, raportată la valoarea totală a facturilor emise. Sunt excluse situațiile litigioase | 100% | 7.000 lei |
| **3. Îndeplinirea prevederilor din contract cu privirea la calitatea serviciilor prestate** | | |
| a) Număr total de sesizări fondate rezolvate, privind calitatea serviciilor prestate de operator, ca urmare a culpei acestuia, raportat la numărul total de sesizări fondate primite | 100% | 7.000 lei |
| **4. Soluționarea în timp util a sesizărilor utilizatorilor referitoare la serviciile de dezinsecție, dezinfecție și deratizare** | | |
| a) Numărul total de sesizări fondate* soluționate în maxim 5 zile lucrătoare, raportat la numărul total de sesizării fondate primite | 75% | 5.000 lei |
| b) Numărul total de sesizări fondate* soluționate în maxim 15 zile lucrătoare, raportat la numărul total de sesizării fondate primite | 100% | 7.000 lei |

* Sesizările fondate sunt sesizările în care reclamantul este identificat cel puțin prin nume și domiciliu/reședință iar locația pentru care se face sesizarea poate fi identificată în mod concret și este inclusă în aria de delegare.